

Das Folgende ist ein Beispieltext für z.B. Facebook / E-Mail / Website. Beachten Sie, dass es sich lediglich um einen Vorschlag und eine Vorlage handelt. Ändern Sie diese nach Ihren Wünschen für Ihre Praxis/Klinik.

\*\*\*\*\*

### **COVID-19 Update der Praxis/Klinik.....(Ihr Name)**

Angesichts der jüngsten Entwicklungen in Bezug auf COVID-19 möchten wir unseren Kunden versichern, dass unsere Praxis/Klinik weiterhin geöffnet bleibt, um Ihre Haustiere zu behandeln und dadurch die Gesundheit und das Wohlergehen aller Haustiere und -halter zu gewährleisten.

Als Veterinärpraxis/-klinik verfügen wir bereits über zahlreiche und solide Hygienerichtlinien. Darüber hinaus haben wir diese Richtlinien angesichts der aktualisierten Empfehlungen der Behörden überprüft und einige zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen hinzugefügt.

Im Moment sind diese zusätzlichen Maßnahmen:

- Bevor Sie zur Praxis kommen, teilen Sie uns bitte mit, ob Sie sich unwohl fühlen, ob Sie Kontakt zu jemandem hatten, der sich unwohl fühlt, oder ob Sie sich selbst isolieren. Wir empfehlen Ihnen, immer im Voraus einen Termin zu vereinbaren, um mögliche Wartezeiten zu reduzieren und so die Anzahl der in unserem Empfangsbereich wartenden Personen zu minimieren.
- Möglicherweise werden wir Sie bitten, draußen oder im Auto auf ihren Termin zu warten.
- Wir empfehlen allen Kunden, die unsere Praxis besuchen, beim Betreten der Praxis und beim Verlassen des Behandlungsraums die bereitgestellten Händedesinfektionsmittel zu verwenden.
- Wir bitten, dass nur eine Person zusammen mit Ihrem Haustier die Praxis/Klinik betritt. Wir empfehlen Begleitpersonen, zu Hause oder außerhalb unserer Klinik zu warten.
- Unsere Tierärzte werden Sie ohne Händedruck begrüßen und Sie möglicherweise bitten, vom Behandlungstisch zurückzutreten. Es kann vorkommen, dass wir Ihr Haustier für kurze Zeit von Ihnen trennen und in einen separaten Raum verbringen, um eine Untersuchung durchzuführen - bitte nehmen Sie dies nicht persönlich!

Unsere freundlichen Mitarbeiter am Empfang helfen Ihnen gerne bei Fragen und/oder Problemen.

Bleiben Sie gesund!

Weitere Informationen folgen.

\*\*\*\*\*